

RÉUSSIR LE DIAGNOSTIC DE SON ORGANISATION >>

La formation Réussir le diagnostic de son organisation – Audit et conseil apprend à analyser objectivement le fonctionnement d'une structure. Elle donne des outils pour identifier les points forts, les axes d'amélioration et proposer des actions pertinentes, afin d'optimiser la performance et la qualité des services.

Objectif pédagogique :

Identifier les méthodes de modélisation des organisations complexes pour mieux les comprendre, acquérir une démarche structurée et outillée permettant d'établir un diagnostic objectif de son organisation, et repérer les leviers structurels et fonctionnels nécessaires à l'amélioration de sa performance.

Programme détaillé

MODÉLISER LES ORGANISATIONS COMPLEXES:

Passer d'une vision verticale à une vision transversale des organisations › Le modèle systémique pour faciliter le diagnostic Le retournement de l'organigramme : la cartographie des processus Jeu découverte du modèle systémique : une application simple pour comprendre son organisation.

PRÉPARER LE DIAGNOSTIC

Organisation et communication › Analyse dynamique des résultats de la performance Cas pratique sur la préparation du diagnostic : fiche de cadrage, plan de diagnostic et plan de communication Cas pratique sur l'analyse de données de son organisation face à ses enjeux : voir pour comprendre.

DÉFINIR DES SOLUTIONS D'AMÉLIORATION

Analyse et détermination, les leviers d'amélioration › Application des bonnes pratiques de la conduite du changement Cas pratique : rédaction du rapport (avec les éléments des séquences précédentes) Atelier : recherche de solutions pratiques face aux quatre axes de la conduite du changement.

DURÉE: 2 jours- 14h

Public concerné et pré-requis

Responsables de service, managers, dirigeants, chargés de mission ou de projet ayant trait à l'organisation d'un service ou d'une entreprise. Cette formation ne nécessite pas de posséder de prérequis en amont, aucune connaissance particulière.

Modalité de réalisation

INTRA : Dans vos locaux, selon vos disponibilités

INTER : Nous consulter

Délais & modalités d'accès

Au plus tard 15 jours avant la date de début de la formation

Participants

Jusqu'à 8 personnes

Méthodes pédagogiques

Formation participative, apports théoriques, échanges, Partage d'expériences, exercices d'application avec vidéos, mises en situation adaptés à l'activité des participants.

Modalités évaluations et de suivi

Mises en situation › QCM sur les principales notions abordées en fin de stage › Appréciation en continu pendant les mises en situation › Mise en pratique complète et individuelle en fin de stage › Formulaires d'évaluation de la formation › Feuilles de présence › Attestation de réussite

Support remis

Livret de formation › Fiches pratiques › Modèles de protocoles › Attestation de formation